

AANVULLENDE VOORWAARDEN

Ingangsdatum: 1 januari 2025

Deze aanvullende voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017, zoals opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Meer info: www.kinderopvang.nl.

Artikel 1 – Geldigheid

Deze aanvullende voorwaarden gelden voor de producten en/of diensten van KOSMO en zijn een aanvulling op:

- jouw contract kinderopvang
- algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017

Artikel 2 – Afname, openings- en sluitingstijden en dagen

Kinderdagverblijf

Voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar geldt dat je minimaal één hele dag per week afneemt. Het kan voorkomen dat je kind moeite heeft om te wennen. In dat geval kunnen de pedagogisch medewerkers vragen om ook een extra dag af te nemen.

Twee dagdelen

Wil je liever twee dagdelen per week afnemen in plaats van een hele dag? Soms is maatwerk mogelijk. Neem even contact met ons op zodat we de mogelijkheden kunnen bespreken.

Flexibele opvang

Heb je flexibele opvang nodig? Ook in dit geval is maatwerk soms mogelijk, afhankelijk per vestiging. Bij flexibele opvang kun je alleen hele dagen afnemen en geldt een minimum van 2 dagen per week.

Kortdurende peuteropvang en VVE

Elke gemeente regelt haar eigen kortdurende peuteropvang en voor- en vroegschoolse educatie (VVE). KOSMO volgt hierin het beleid van de gemeente.

Buitenschoolse opvang

Voor basisschoolleerlingen bieden wij een 52-wekenpakket aan:

- minimale afname: 1 dag per week
- minimaal aantal uren per maand: 10 uur

Uitleg 52-wekenpakket

In de 40 schoolweken neem je een vaste dag of meerdere vaste dagen af. Voor de 12 vakantieweken krijg je een tegoed van 12 opvangdagen per kalenderjaar voor de dag die je tijdens schoolweken afneemt. In vakantieweken kun je alleen hele dagen afnemen. Je kunt je tegoed dus niet verdelen over halve dagen.

Vakantieopvang doorgeven

Uiterlijk 28 kalenderdagen (4 weken) voordat de vakantie begint, geef je door welke dagen je wilt afnemen.

Is jouw gewenste opvang tijdens de vakantie gelijk aan de vaste opvangdagen tijdens schoolweken? En heb je minimaal 28 dagen voor het begin van de vakantie de aanvraag gedaan? Dan krijg je de opvang die je hebt gevraagd. Wil je tijdens de vakantie op andere dagen opvang dan tijdens schoolweken of vraag je het later aan? Dan kan dat alleen als dat binnen onze personeelsplanning past.



AANVULLENDE VOORWAARDEN

Ingangsdatum: 1 januari 2025

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017.
Deze zijn opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, www.kinderopvang.nl.

Flexibele opvang

Heb jij flexibele buitenschoolse opvang nodig? Soms is maatwerk mogelijk, dit is afhankelijk per vestiging.

- Voor flexibele opvang geldt een minimum van 40 uur per maand.
- Voor vakantieopvang geldt een minimale afname van tien dagen per kalenderjaar of minimaal vijf dagen voor alleen de zomervakantie.

Neem je flexibele buitenschoolse opvang af en heb je opvang tijdens de vakantie nodig? Geef dan uiterlijk 28 kalenderdagen (4 weken) voordat de vakantie begint door welke dagen je wilt afnemen.

Als er een minimaal aantal kinderen is aangemeld op de eigen vestiging voor een niet schooldag (lees: schoolstudiedag of vakantiedag), dan kan het zo zijn dat we de kinderen op een nabijgelegen vestiging opvangen. Uitgangspunt is dat wij proberen samen te voegen met de dichtstbijzijnde vestiging. We informeren de ouders hier op tijd over. Als het kan, gaat er ook een bekend gezicht van de eigen vestiging mee.

KOSMO is open als de school gesloten is. Er moeten wel minimaal 4 kinderen zijn aangemeld voor een bepaalde dag. Dit geldt ook voor schoolvrije dagen. Je kunt je uiterlijk 28 kalenderdagen voordat de week begint waarop jij opvang wenst aanmelden.

Hoe laat begint de BSO?

De buitenschoolse opvang begint als de eerste school in het verzorgingsgebied sluit. Vanaf dat tijdstip betalen ouders voor de BSO. We maken een uitzondering voor scholen die een uur of later sluiten dan de eerste school. Voor deze scholen geldt de sluitingstijd van de eerste school die een uur of later sluit.

Opvang tijdens feestdagen en in het weekend

KOSMO is gesloten op zaterdag, zondag en op onderstaande, algemeen erkende feestdagen:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar)
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Valt jouw vaste opvang dag op een feestdag en zijn we gesloten? Dan krijg je deze uren tegoed. Je kunt ze op een ander moment inzetten. Via Konnect kun je je tegoed inzien of inzetten. Dit verandert niets voor jouw kinderopvangtoeslag.

Let op:

- Soms is KOSMO de hele dag gesloten vanwege een studiedag voor het personeel. Is dit een vaste opvangdag voor jouw kind? Dan betaal je wel voor deze dag, maar ontvang je een tegoed om op een ander moment in te zetten.
- Als de dag voor kerst (24 december) en oudejaarsdag (31 december) op doordeweekse dagen vallen, sluiten onze vestigingen om 17.00 uur. Deze uren krijg je in een tegoed.
- KOSMO heeft het recht openingstijden te wijzigen, maar we moeten dit wel minimaal één maand voor de ingangsdatum schriftelijk meedelen.



AANVULLENDE VOORWAARDEN

Ingangsdatum: 1 januari 2025

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017.
Deze zijn opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, www.kinderopvang.nl.

Brengen en halen

Op maandag tot en met vrijdag kun je je kind brengen en halen op vaste tijden:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| Kinderdagverblijf | in vakanties |
| ➤ brengen tot 09.00 uur | ➤ brengen tot 09.00 uur |
| ➤ brengen tussen 13.00 en 13.30 uur | ➤ halen vanaf 16.30 |
| ➤ halen tussen 12.30 en 13.00 uur | |
| ➤ halen vanaf 16.30 uur | |
| buitenschoolse opvang | op schoolvrije dagen |
| ➤ brengen tot 08.15 uur | ➤ brengen tot 09.00 uur |
| ➤ halen vanaf 16.30 | ➤ halen op normale eindtijd school of vanaf 16.30 |

Op vestigingen waar we kortdurende peuteropvang bieden, hebben we aangepaste haal- en brengtijden.

Artikel 3 – Wijziging in tarieven

Op vaste momenten vernieuwen we de tarieven voor onze producten en diensten. Iedere vestiging heeft zijn eigen productenaanbod en tarieven.

Artikel 4 – Communicatie met de groep en kindadministratie

Als ouder kun je communiceren met de medewerkers van KOSMO via het ouderportaal Konnect en de bijbehorende OuderApp. De app kun je gebruiken om dingen door te geven, zoals:

- afmeldingen
- extra dagen
- flexibele dagen

Ook geeft de app toegang tot een digitaal schrift over je kind en foto's van jouw kind en vind je hier documenten, zoals:

- Facturen
- Jaaropgaven

Artikel 5 – Flexibele opvang (geldt niet voor kortdurende peuteropvang)

Mogelijkheden voor flexibele plaatsing

Bij KOSMO bestaat de mogelijkheid voor een flexibele plaatsing. Het aantal flexibele plaatsen verschilt per vestiging en is maatwerk. Als je hierin geïnteresseerd bent, stuur dan een berichtje naar

kindadministratie@kosmo.nl.

Voor een flexibele plaatsing betaal je een toeslag. Met het afnemen van een flexibele plaatsing garanderen wij dat je kind altijd geplaatst kan worden. Voorwaarde is dat je je aanvraag 28 kalenderdagen voor het begin van de week waarin de opvang nodig is, hebt gedaan via Konnect.



AANVULLENDE VOORWAARDEN

Ingangsdatum: 1 januari 2025

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017.
Deze zijn opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, www.kinderopvang.nl.

Voorwaarden flexibele plaatsing

- Bij het kinderdagverblijf geldt een minimale afname van 2 dagen per week. Opvang neem je af per hele dag.
- Voor flexibele naschoolse opvang en bij een combinatie van voor- en naschoolse opvang geldt een minimum van 40 uur per maand.
- Voor flexibele voorschoolse opvang geldt een minimum van 20 uur per maand.
- In het ouderportaal/Konnect ontvang je 2 maanden voor de start van het kwartaal het ingekochte flexibele tegoed. Je kunt dus ruim van tevoren de gewenste opvang aanvragen. Dagen die je hebt ingekocht, moet je binnen 4 maanden na de start van het kwartaal opmaken.
- De gewenste dagen of dagdelen geef je op tijd door. Uiterlijk 28 kalenderdagen voordat de week begint waarop opvang gewenst is.
- Als KOSMO jouw aanvraag goedkeurt, zijn de dagdelen definitief en kun je niet meer annuleren.

Artikel 6 – arrangementstegoed, annuleren en extra dagdelen op factuur (geldt niet voor kortdurende peuteropvang)

Arrangementstegoed kinderdagverblijf

Als je niet alle dagen opvang afneemt dat de vestiging open is, dan neem je voor elke dag die je wekelijks afneemt, standaard ook 2 arrangementsdagen (22 uur) per jaar af. Een arrangementsdag kun je inzetten boven op je vaste dagen. Verandert het aantal dagen in het contract, dan verandert het arrangementstegoed ook.

Arrangementstegoed buitenschoolse opvang

Als je niet alle dagen opvang afneemt dat de vestiging open is, dan neem je voor elke dag die je wekelijks afneemt, standaard ook 15 arrangementsuren per jaar af. Arrangementsuren kun je inzetten boven op je vaste dagen. Verandert het aantal dagen in het contract, dan verandert het arrangementstegoed ook.

Voorwaarden voor inzet van arrangementstegoed

- Het arrangementstegoed kun je inzetten tijdens openingstijden.
- KOSMO geeft elk jaar op 1 januari het arrangementstegoed uit en houdt dit bij in de OuderApp. Stop je eerder of begin je later, dan verandert het tegoed ook.
- Maak je arrangementstegoed voor 31 december op, anders vervalt het.
- Voor arrangementstegoed dat je niet inzet, krijg je geen geld terug.
- Het is mogelijk dat je je arrangementstegoed niet kunt inzetten, bijvoorbeeld omdat daarvoor op dat moment geen mogelijkheden zijn. Je hebt ook dan geen recht op teruggave of vergoeding.
- Je kunt het arrangementstegoed alleen gebruiken tijdens de duur van jouw contract.
- Als je je arrangementstegoed wilt inzetten, bekijkt KOSMO wat de mogelijkheden zijn. Zodra de groepsplanning van de dag bekend is, informeren we je over je aanvraag.
- Een arrangementstegoed is gekoppeld aan een kind en kun je niet gebruiken voor een ander kind.

Annuleren van dagen/dagdelen

Meld je je kind af voor een dagdeel (bijvoorbeeld omdat je ziek of op vakantie bent) dan ben je deze uren kwijt. Deze uren kun je niet op een ander moment opnemen.



AANVULLENDE VOORWAARDEN

Ingangsdatum: 1 januari 2025

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017.
Deze zijn opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, www.kinderopvang.nl.

Aanvragen van extra dagdelen op factuur

- Een extra dagdeel vraag je aan via de OuderApp (of het Ouderportaal). Ons advies: doe dit uiterlijk 28 kalenderdagen voordat de week begint waarop opvang gewenst is. Je betaalt volgens de geldende tarieven voor extra dagdelen.
- Of we je aanvraag kunnen goedkeuren, hangt af van meerdere zaken. We kunnen je niet altijd meteen antwoord geven, maar zullen dat wél zo snel mogelijk doen.
- Als je een extra dagdeel aanvraagt dat definitief wordt goedgekeurd door KOSMO, kun je deze niet meer annuleren.
- Extra dagdelen kun je alleen aanvragen zolang je een contract met ons hebt. Voor deze uren krijg je achteraf een factuur.

Artikel 7 – Wijziging en/of beëindigen van het contract

Opzegging (geheel of gedeeltelijk)

Bij een gedeeltelijke opzegging gaat het over het afnemen van minder uren. Wil je een opzegging of een gedeeltelijke opzegging doen? Dat kan door een mail te sturen naar kindadministratie@kosmo.nl. De opzegtermijn is 1 maand, geef je wijziging dus op zijn laatst 1 maand voor de gewenste stopdatum door.

Annuleren voor aanvang

Annuleer je het contract voor de opvang van jouw kind tot drie maanden voor aanvang van de opvang, dan zijn hieraan geen kosten verbonden. Annuleer je (een deel van) het contract tussen één en drie maanden voor aanvang, dan zullen wij annuleringskosten in rekening brengen (zie voor nadere informatie de algemene voorwaarden). Binnen één maand brengen wij de gebruikelijke opzegtermijn in rekening.

Wil je de startdatum van het contract wijzigen, dan kun je tot uiterlijk 1 maand voor de beoogde startdatum schriftelijk de nieuwe startdatum doorgeven. Houd er rekening mee dat je de startdatum maximaal 2 maanden kunt opschuiven. Ligt de startdatum verder in de toekomst, dan dien je het contract op te zeggen en een nieuw contract aan te gaan.

Artikel 8 – Betalen

- De prijs die je betaalt voor kinderopvang baseren wij op een aanwezigheid tijdens het hele jaar. Om administratieve redenen factureren we het jaarbedrag bij kinderdagopvang en buitenschoolse opvang in 12 maanden. Elke maand betaal je hetzelfde bedrag, ook al neem je in de vakantie meer of minder opvang af. Neem je extra uren af, dan brengen wij die na afloop in rekening.
- Als je het contract opzegt, heeft KOSMO het recht om de gefactureerde opvang te verrekenen met het daadwerkelijke verbruik. Je kunt geen geld terugkrijgen.
- We vragen je om je factuur te betalen door middel van automatische incasso. Dit regel je met een ingevuld SEPA-machtigingsformulier.
- Je betaalt de kinderopvang van tevoren. Rond de 25^e van de maand schrijven wij je maandbedrag af.
- Haal je je kind later op dan de eindtijd die op je contract staat? Dan betaal je extra. Afhankelijk van hoe laat je je kind ophaalt brengen we dit per half uur in rekening (volgens het geldende tarief).



AANVULLENDE VOORWAARDEN

Ingangsdatum: 1 januari 2025

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017.
Deze zijn opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, www.kinderopvang.nl.

Artikel 9 – Vaccinatie

Het is onze taak om de veiligheid van alle kinderen die wij opvangen zoveel mogelijk te garanderen. Ook een eventuele uitbraak van mazelen op onze opvanglocatie(s) proberen we te voorkomen.

Wat betekent dit voor jou?

Jij moet ons een BMR-vaccinatiebewijs van je kind kunnen laten zien als het kind op een vestiging wordt opgevangen waar ook baby's worden opgevangen. Als je dat niet doet, kunnen wij het contract ontbinden. Kinderen van 14 maanden tot 3 jaar dienen één keer gevaccineerd te zijn. Kinderen van 3 jaar en ouder dienen twee keer gevaccineerd te zijn. Heb je geen vaccinatiebewijs? In dat geval ontvang je een ingebrekestelling en heb je 2 weken de tijd om alsnog te zorgen voor een vaccinatiebewijs. Kun je na 2 weken geen vaccinatiebewijs laten zien, dan beëindigt KOSMO het contract met jou. Lees alles over ons vaccinatiebeleid op www.kosmo.nl/over-ons/vaccinatiebeleid

Artikel 10 – Verzekering

Jij bent aansprakelijk als je kind schade veroorzaakt. Zorg er daarom voor dat je een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebt voor het hele gezin.

Artikel 11 – Foto's op de vestiging

In onze Ouderapp (of het Ouderportaal) kun je foto's zien van jouw kind en van andere kinderen op de vestiging. Foto's van andere kinderen mag je niet openbaar maken of delen (bijvoorbeeld via social media). Met andere woorden: je mag alleen foto's van jouw eigen kind delen.

Artikel 12 – Vervoer

Wij zorgen ervoor dat jouw kind op een verantwoorde manier vervoerd wordt. Hoe wij dat doen, staat in het vervoersplan.

Artikel 13 – Kinderopvangtoeslag

Hoe zit het met verantwoordelijkheden?

- KOSMO stuurt je informatie over de kinderopvangtoeslag. Het is belangrijk dat jij controleert of deze documenten kloppen.
- Als ouder ben je verantwoordelijk voor het aanvragen en ontvangen van kinderopvangtoeslag. Tip: vraag de kinderopvangtoeslag op tijd aan.
- Jij houdt je aan de regels en voorschriften van de overheid die gaan over kinderopvangtoeslag, zoals geregeld in de Wet Kinderopvang.
- KOSMO is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor de verhouding tussen jou en de Belastingdienst.

Artikel 14 – Wijziging van deze voorwaarden

KOSMO heeft het recht om de aanvullende voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Jaarlijks herzien wij deze voorwaarden. Vervolgens worden de nieuwe voorwaarden samen met de nieuwe tarieven verstuurd. De meest recente versie van de aanvullende voorwaarden is geldig. Door het aanvaarden van deze aanvullende voorwaarden ga je hiermee akkoord.

